

ASOSIASI ASURANSI JIWA INDONESIA

KODE ETIK AGEN ASURANSI JIWA

KODE ETIK AGEN ADALAH SUATU KEPERIBADIAN YANG MENJIWAI AGEN SEBAGAI KEPANJANGAN TANGAN PERUSAHAAN DALAM MENAWARKAN JASA ASURANSI JIWA KEPADA MASYARAKAT.

- A. KAMI AGEN ASURANSI JIWA DENGAN TULUS DAN IKLAS MENYATAKAN AKAN BERSIKAP DAN BERPERILAKU SEBAGAIMANA BUTIR-BUTIR KODE ETIK AGEN DIBAWAH INI.
- B. MENGIKUTI ASURANSI JIWA MEMBERIKAN SUATU YANG TIDAK PASTI MENJADI PASTI DENGAN DIBERIKAN JAMINAN PERLINDUNGAN UNTUK HARI TUA DAN KEPERLUAN SUATU SAAT YANG SANGAT DIPERLUKAN, KARENA ITU AGEN TIDAK AKAN MEMBERIKAN PENJELASAN YANG BERSIFAT DAPAT MENYESATKAN MASYARAKAT.
- C. TINGKAT KESADARAN MASYARAKAT BER-ASURANSI JIWA TIDAK LEPAS DARI TINGKAT KEMAMPUAN AGEN DALAM MEMBERIKAN PENJELESAN YANG TIDAK BERSIFAT BUJUKAN ATAU PAKSAAN, CARA PEMBERIAN PELAYANAN, SIKAP MENEMPATKAN KEPENTINGAN MASYARAKAT, SEBELUM DAN SELAMA ASURANSI BERLAKU. KARENA ITU AGEN AKAN SELALU BELAJAR MENAMBAH WAWASAN DAN MENINGKATKAN KEMAMPUAN, AKAN MEMBERIKAN PELAYANAN SEBAIK-BAIKNYA SERTA AKAN MENEMPATKAN KEPENTINGAN MASYARAKAT , KHUSUSNYA KEPENTINGAN PEMEGANG POLIS DIATAS KEPENTINGAN PRIBADI.
- D. PERILAKU AGEN AKAN SANGAT MEMPENGARUHI TINGKAT KETAHANAN PEMEGANG POLIS UNTUK TETAP MENDAPAT MANFAAT ASURANSI JIWA. KARENA ITU AGEN TIDAK AKAN MELAKUKAN TINDAKAN YANG BERSIFAT DAPAT MERUGIKAN PEMEGANG POLIS MAUPUN TEMAN SEPROPESI AGEN.
- E. PROFESI AGEN SEBAGAI USAHA PENUNJANG, MERUPAKAN KEPANJANGAN TANGAN DAN UJUNG TOMBAK PERUSAHAAN ASURANSI JIWA , YANG DAPAT MENCIPTAKAN LAPANGAN KERJA

LAMPIRAN 2

SK No. 12/AAJI/2004 Tanggal 24 Agustus 2004

Tentang

Kode Etik Agen Asuransi Jiwa Indonesia dan Ikrar Bersama Perusahaan Asuransi Jiwa Anggota AAJI

DAN MEMBERI SUMBER PENGHASILAN BAGI PARA AGEN. KARENA ITU AGEN MERASA IKUT MEMILKI, DAN AKAN MENJAGA NAMA BAIK SERTA BERTANGGUNG JAWAB UNTUK MENGEMBANGKAN PERUSAHAAN ASURANSI JIWA YANG DI AGENI.

- F. AGEN EBAGAI PROPESESI AKAN MENJAGA NAMA BAIK PROFESI AGAR PROFESI AGEN DAPAT BERPERAN SERTA SECARA AKTIF DALAM MENGHIMPUN DANA UNTUK KEPERLUAN PEMBANGUNAN NASIONAL.

KAMI PARA AGEN, AKAN BERPERILAKU SEBAGAIMANA BUTIR-BUTIR KODE ETIK DIATAS, DENGAN PENUH KESADARAN DAN TANGGUNG JAWAB TANGGUNG JAWAB KEPADA TUHAN YANG MAHA ESA, TANGGUNG JAWAB KEPADA DIRI SENDIRI DAN KELUARGA, TANGGUNG JAWAB KEPADA PEMERINTAH, TANGGUNG JAWAB KEPADA PERUSAHAAN YANG DIAGENI DAN TANGGUNG JAWAB KEPADA REKAN SEPROPESESI.